

# 通信事業 ソリューションのご提案

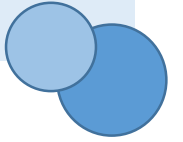
～100社を超えるISPさままでご採用！～

2015年12月29日

株式会社スピーディア

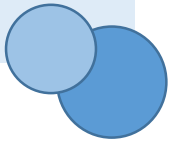


# 100社が選んだ5つの特徴



1. 「ISP＋光コラボ＋モバイル」を**自社ブランド**で展開可能
2. NTT系中心の**高い回線品質**
3. 通信事業に必要なシステムを**一括提供**
4. 「立ち上げキット」により、**かんたん最速**で事業化
5. 豊富なレ点コンテンツにより、**顧客単価が大幅にUP!**

# 総合ソリューションの内容



## 含まれるもの

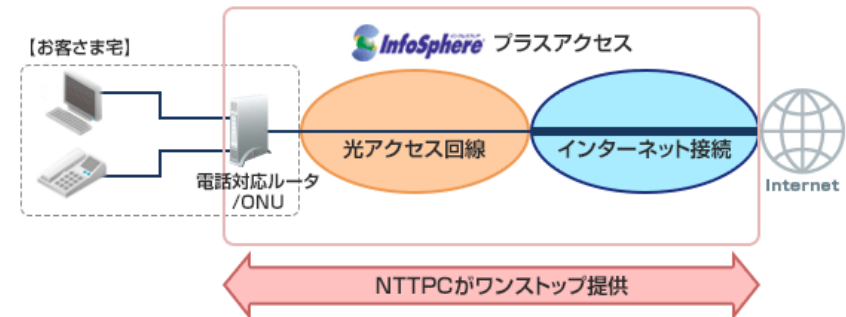
- (1) ISP回線
- (2) 利用者管理システム
- (3) ユーザーツールセット
  - メールアドレス
  - ホームページ領域
  - マイページ
  - Radius (認証)
  - DNS
- (4) 決済
- (5) 開通通知書印刷プログラム
- (6) 技術エスカレーション
- (7) ホームページテンプレート

## 含まれないもの

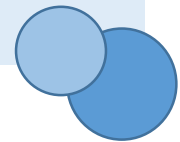
- お客様サポート用コールセンター
- チラシ等の販促物
- サポート用のメールアドレス  
(メール共有システム)
- 自社基幹システムとの連携  
(別途お見積り)
- 営業活動

# (1) ISP回線

- ISP回線は、ローミング事業者（NTTPCコミュニケーションズ）との協業のもと、各種システムとセットにして、スピーディアから提供されます
- 回線品質は、稼働率99.999%を誇る国内屈指のinfoSphereと同等（同一）です
- 貴社ブランド名のご利用が可能です。アカウントは共通識別子となります（例 \*\*\*\*\*@speedbb.jp）
- アカウントで貴社独自識別子を新規登録する場合は、NTT東西の工事費20万円と6か月の工期が必要です



## (2) 利用者管理システム



- 回線とセットで提供されます
- 大手ISPをはじめ、80社以上のISPで採用されている、大規模販売管理システムです(詳細は別紙「利用者管理システム概要」をごらんください)
- アカウント発行だけでなく、顧客管理、代理店からの受注、認証ログの閲覧、決済など、ISP事業に必要なほぼすべての機能を網羅しています
- 貴社独自商材(いわゆるレ点コンテンツ)の付加販売も可能です

利用者管理システム			
<b>契約者の管理</b>	<b>アカウントの管理</b>	<b>請求の管理</b>	<b>その他の管理</b>
契約者の新規登録	アカウント発行	販売単価の登録	各種ダウンロード処理
契約者の情報修正	アカウント修正・解約	販売商品の登録	売掛管理表閲覧
	アカウントコース変更	単価構成の登録	回収不能者閲覧
契約者の情報閲覧		販売売上入力	ISP情報の修正
	eAccess展開局確認	振込入金入力	ログインPWの変更
引落口座の登録・修正	eAccess申込状況	請求仮締め処理	自動課金の切換
契約者の脱会処理	eAccess新規申込	仮締め売掛管理表閲覧	

# (3)ユーザーツールセット

- メールアドレスの発行、転送設定、ホームページ領域の発行など、ユーザー自己管理型の「マイページ」を提供します
- Web請求書からは契約状況や課金状況を確認いただけ、正式な経理書類としても通用しますので、請求書の送付が不要になります
- 1契約で、メール1GB×10個、Web領域1GB×1個、ウイルスチェック&スパムフィルタをご利用いただけます

Web請求書

テスト 会員 様

2013年08月分のご利用金額を下記の通りご請求いたします。

前月繰越額	当月入金額	当月売上額	消費額	当月請求額
0	0	1,500	75	1,575

請求内訳	請求額	備考
基本料	300	05034394140
基本料	300	05034394448
基本料	300	05034394574
基本料	300	05034394629
基本料	300	05034394659

前月分へ 翌月分へ

UserTool ユーザーツール

テストユーザー 様

再表示

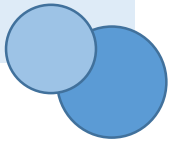
メール情報 > 新規追加

メールアドレス	test	メール詳細設定	削除
パスワード	*****	POP3	
	パスワード変更	SMTP	

ユーザー情報 > 変更

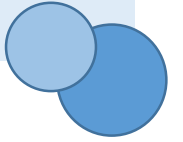
お申込者氏名	テストユーザー		
ログインID	*****	パスワード	*****
お客様ID		初回ログイン日時	2010-02-05 19:49:23

# (4)決済



- SMBCファイナンス、GMOペイメントとの包括契約により、簡易な審査と低廉な料金で決済を提供します（詳細は別紙「決済について」参照）
- 利用者管理システムと連動していますので、課金計算は自動です
- 貴社基幹システムとの連携、貴社独自決済向けのデータエクスポート等、カスタマイズにて柔軟な対応が可能です（別途お見積り）
- 別途決済費用の実費が発生します

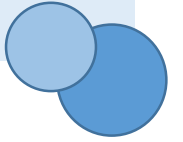
# (5)開通通知書印刷プログラム



- 利用者管理システムからCSVでデータを取り出し、Word上から連続印刷するプログラムを提供します。
- ログイン情報を記載した開通通知書、重要事項説明書、その他広告などを窓空き封筒でかんたんに送付可能です。
- 貴社専用カスタマイズします。



## (6)技術エスカレーション



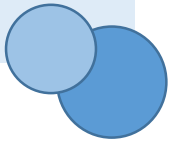
- 本事業に関するご質問、技術的な問題に対し、貴社向けのサポートを提供します(エンドユーザーむけサポートについては、貴社にてお願いします)
- エンドユーザーむけコールセンター業務については、別途有償にて受託可能ですので、お問い合わせください
- 緊急時の対応については24h/365d、サービスの継続に影響のないものは、翌営業日の対応となります(平日9:00~18:00)
- 各種システムについても、24h/365d有人監視体制をとっています

# (7)ホームページテンプレート

- クレジットカード決済機能まで搭載した、ISPホームページテンプレートをご用意。通信事業用の利用規約例、プライバシーポリシー例なども付属していますので、軽微なカスタマイズだけですぐにISP事業をはじめられます。
- Web上からの自動申し込み処理、営業マンが持参しての現地契約が可能に。
- PC版とスマホ&タブレット版がセットになっています。

The image displays two overlapping screenshots of an ISP website template. The top screenshot shows a promotional banner for a loan service with the text 'W割引 キャンペーン' (W Discount Campaign) and '2016年3月末申し込み分まで' (Until March 31, 2016). It lists benefits such as '事務契約手数料 3,000円 ⇒ 0円' (Contract fee 3,000 yen to 0 yen) and 'プロバイダ料金 ⇒ 初月無料' (ISP fee to 1st month free). Below this, there are two service plans: '一戸建てタイプ' (Single house type) with a monthly fee of 980 yen, and 'マンションタイプ' (Mansion type) with a monthly fee of 780 yen. The bottom screenshot shows a 'PLAN 料金プラン' (Plan Pricing Plan) page. It features a 'プロバイダサービス' (ISP Service) section with a table of monthly fees for different providers and house types. The table lists: Mansion Type (PlusNet: 780 yen, Yahoo! BB: 950 yen, @nifty: 950 yen, So-net: 1,000 yen) and Single House Type (PlusNet: 980 yen). A banner at the bottom of this page reads 'NTTフレッツ光との同時申込でプロバイダ料金が最大6ヶ月間50%オフ!' (Simultaneous application with NTT Flets Light, ISP fee up to 50% off for up to 6 months!). To the right, a portion of a credit card payment form is visible, including fields for card type, number, expiration date, and name, along with logos for VISA, MasterCard, JCB, American Express, and Diners Club.

# 費用



1. システム初期設定費 20万円
2. ISPアカウント(光接続 動的IP 1個 マンション&ファミリー) 550円/月～
3. 決済(貴社審査後、金融機関より提示。カード3～4%、口振100円目安)
4. ホームページテンプレート 100万円

## <カスタマイズ内容>

- ・基調色、ロゴ、社名、商品名等の軽微なデザイン変更
  - ・プライバシーポリシー、会社概要等のテキスト変更
5. 立ち上げコンサル 0円(週1回の定例会での助言、実務含まず)